

**Warunki gwarancji obowiązujące od 01.01.2023 r. na produkty będące w ofercie Kontakt-Simon S.A.**

## I.

Kontakt-Simon S.A. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, przy ulicy Bestwińskiej 21, jako producent udziela 6 lat gwarancji, licząc od daty zakupu, na następujące serie produktów posiadających oznaczenie „Gwarancja 6 lat” na froncie opakowania jednostkowego wyrobu:

**Simon Akord, Simon Basic, Simon Basic Neos, Simon Basic Standard, Simon Aquarius, Simon 54, Simon 54 Premium, Simon 54 Nature, Simon 10, Simon 54 GO, Simon Aquaclick**, za wyjątkiem produktów elektronicznych występujących w tych seriach. Szczegółowe warunki gwarancji dla produktów elektronicznych objętych gwarancją podane są na kartach gwarancyjnych lub instrukcjach dołączanych do produktów.

## II.

1. Gwarancji udziela się na sprawne działanie produktu.
2. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne;
  - wszelkie wady produktów powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i samodzielnego dokonywania napraw;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku czyszczenia lub konserwacji środkami zawierającymi w swoim składzie: rozpuszczalniki, rozcieńczalniki, kwasy, zasady, chlor, alkohol oraz jakiegokolwiek środki czyszczące zawierające dodatki ściernie;
  - zmiany powstałe wskutek naturalnego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowania, przebarwienia, zmatowienia lub wybłyszczenia powierzchni.
3. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.
4. Podstawą realizacji uprawnień z tytułu udzielonej przez producenta Kontakt-Simon S.A. 6-letniej gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu do przedstawiciela producenta w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez producenta (dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej), kopię dowodu zakupu produktu z danymi sprzedawcy oraz datą sprzedaży.
5. Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa wymiany produktu na taki sam lub równorzędny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego produktu przez Kontakt-Simon S.A.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji, do 14 dni od dnia jej otrzymania, naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do wskazanego przedstawiciela.

## III.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

## IV.

Instalacja produktu musi zostać wykonana przez elektryka posiadającego odpowiednie kwalifikacje, przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym normom bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej.